

PowerCMS X クラウド（以下、「本サービス」といいます）利用規約書（以下「本規約」といいます）は、PowerCMS X（以下、「本ソフトウェア」といいます）の提供する機能をアルファサード株式会社（以下、「当社」といいます）が用意するクラウドサーバー環境で利用する本規約に基づき契約を締結した者（以下、「お客様」といいます）と当社との間に適用される諸条件を定めるものです。

本規約は、当社と本サービスを利用するお客様との間の、本サービスに関連する一切の係に適用されます。お客様は、本規約にしたがって本サービスを利用するものと、本サービスを利用した場合は本規約に同意したものとみなします。お客様は、本契約の内容を利用者に遵守させるものとし、利用者による本契約についての違背行為は、お客様の行為とみなすことに同意するものとします。

## 第1章 総則

### 第1条 定義

本契約において、以下の各用語は以下に定めるところによるものとします。

#### 1. 本ソフトウェアの定義

「本ソフトウェア」とは、当社が「PowerCMS X」として販売しているソフトウェアをいいます。本契約成立以降に当社により一般に発売されるアップデート及びアップグレードを含むものとします。

#### 2. PowerCMS X クラウドの定義

「PowerCMS X クラウド」とは、当社が提供するクラウドサーバー環境において本ソフトウェアを利用できるサービスをいいます。

#### 3. ユーザーの定義

「ユーザー」とは、本ソフトウェアにより生み出される独自のログイン名を持つ個人を意味します。ユーザーは、ログイン名を使用して本ソフトウェアの管理画面にアクセスすることが可能です。お客様の組織において雇用が終了した個人、及び無効化されたログイン名を利用していた個人は、ユーザーとして数えないものとします。また、一個人のログイン名を複数の者で共有することは禁止とします。

#### 4. 「サーバー」の定義

「サーバー」は当社が用意し本ソフトウェアがインストールされる、ウェブページの公開用及び本ソフトウェアを利用するために使用されるコンピュータまたはコンピュータ群を意味します。

#### 5. アップデートの定義

製品の「アップデート」は、現在のバージョンに対して小規模な機能の改良またはバグ修正を行うことを意味します。アップデートのリリースは、バージョン番号の小数点以下の変更によって確認できます。例えば、X.1 から X.2 のように変更されると、アップデートされたことを意味します。

#### 6. アップグレードの定義

「アップグレード」は、製品の大規模なリリースのことで、新機能やソフトウェアの主要な機能性を向上させる改良を取り入れることを意味します。アップグレードのリリースは、バージョン番号の小数点以上の変更によって確認できます。例えば、1.X から 2.X のように変更されると、アップグレードされたことを意味します。「アップデート」または「アップグレード」の何れかへの指定は、当社が決定するものとします。

#### 7. 「正規代理店」の定義

「正規代理店」は PowerCMS Partner Pro または PowerCMS Partner SOHO の契約を締結している法人または個人を意味します。パートナー制度の詳細は「パートナー制度とは」(<https://www.powercms.jp/partner/system.html>) をご確認ください。

#### 8. 「コントロールパネル」の定義

「コントロールパネル」は、契約に基づいてお客様に割当てられたクラウドサーバー環境のリソースについて、お客様自身が操作するための画面を意味します。お客様は、コントロールパネルで提供される機能の範囲内でのみリソースに関する操作が可能であるものとします。

## 第2条 本契約の成立

1. 本契約は、お客様が本サービスについて同意し PowerCMS X 購入申込書を送付いただき、指定した契約開始日（以下、「本契約成立日」といいます）から効力を有するものとします。お客様は、登録の申請にあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。
2. 本契約の有効期間は、本契約成立日から本契約の成立日が属する月の翌月末日までとし、満了日が属する月の前月の 20 日までに更新しない旨の通知のない限り、更に 1 ヶ月更新されるものとしその後も同様とします。
3. 当社は、次の場合に該当すると判断をした場合には、本サービスの利用の申込みを承認しないことがあります。
  - (1) 申込の際に、虚偽の届出をした場合。
  - (2) 申込者が未成年等に該当し、申込みに際して法定代理人等の同意を得られない場合。
  - (3) 反社会的勢力若しくは反社会的活動を行う団体に所属し、若しくは反社会的活動に参加している者、又は過去に反社会的勢力若しくは反社会的活動を行う団体に所属し、若しくは反社会的勢力に参加した経歴を有する者。
  - (4) その他当社が申込の承認をすることが適当でないと判断した場合。

## 第3条 認証情報の管理

1. お客様は、本サービス上で設定するメールアドレス、ユーザー名、パスワード等の管理を行う責任を負うものとします。
2. お客様はメールアドレス、ユーザー名、およびパスワード等（以下「認証情報」といいます）を第三者に利用させ、または譲渡若しくは担保設定その他の処分をすることはできないものとします。
3. 認証情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任はお客様が負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. お客様は、認証情報等が、第三者によって不正に使用されたことが判明したときは、直ちに当社にその旨を連絡しなければならないものとします。
5. パスワードの設定をしている利用者は、適切にパスワードを管理する義務を負い、その義務を怠ったことにより損害が生じても当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第4条 本契約の変更

1. 当社は、変更日の遅くとも 30 日前までに、お客様に通知することにより、本契約の内容を変更することができるものとします。通知の方法は、お客様の登録された E-mail に送信することによるものとします。
2. 本契約の変更がお客様に不利益となると合理的に認められる場合は、お客様は、当該変更にかかる通知が到達した日から 30 日以内に、当社に対して、本サービスのお問い合わせ窓口にて E-mail で通知することにより、本契約を解除することができます。正規代理店より導入された場合には、お客様は当該正規代理店に対し解除の通知をするものとします。
3. お客様は、変更予定月の前月の 20 日までに本サービスのお問い合わせ窓口にて E-mail で当社に対して契約変更の手続きをすることにより、利用プランを変更することができるものとします。正規代理店より購入された場合には、お客様は当該正規代理店を通じて変更予定月の前月の 20 日までに利用プランの変更手続きを行うものとします。
4. 年単位でご契約のお客様の契約途中のプラン変更につきましては、本サービスのお問い合わせ窓口にて E-mail で当社に対して通知する

ものとしてします。

5. 本契約の契約者を変更する必要がある場合、お客様は変更予定月の前月の20日までに本サービスのお問い合わせ窓口にてE-mailで当社に対して変更希望の旨と変更後の担当者の連絡先を通知するものとします。また、契約者の変更に伴い、本サービスの対価として支払う費用に変更が生じることがあります。なお、当社が提供する本サービス内容については契約者の変更後もそのまま引き継がれるものとします。
6. 当社からのお客様に対する通知は、お客様が当社に申請した連絡先に発信することにより、お客様に通常到達すべきときに到達したとみなされるものとします。

## 第5条 対価

1. 本サービスについての対価は、当社が利用プラン毎に定める利用対価とし別段の定めのない限り、消費税相当額を含むものとします。但し、契約成立日から当該月の末日までは無償とします。本契約が契約期間の途中でお客様により解除された場合には、お客様は当該終了月の対価の支払を免れないものとします。
2. お客様は、本サービスの対価を、毎月末日までの毎月分の利用対価を、翌月末日までに当社の請求書に基づき、銀行振込で支払うものとします。年額払については、お客様は、契約成立日の翌月末日までに支払うものとします。振込み等に手数料がかかる場合についてはお客様の負担とします。
3. 本契約の更新時において当社は、本サービスの対価を変更することがあります。なお、お客様の都合により利用プランに変更がある場合については、本サービスの対価は、利用プランに応じて変更されるものとします。利用プランの変更が変更予定月の前月にあった場合は、当該月については当該変更前の利用プランの対価が適用されるものとします。
4. 本サービスが第三者を通じて導入される場合には、本サービスの正規代理店に対して、対価を支払うものとし、支払条件については、当該正規代理店の定めるところに従うものとします。本サービスが正規代理店を通じて購入された場合において本サービスの契約の解除があったときは、当社はいかなる場合も、お客様に返金義務あるいはいかなる金銭の支払いも行わないものとしお客様は同意するものとします。
5. 料金などの支払いを不法に免れたお客様は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします）の2倍に相当する額を割増金として当社に支払うものとします。
6. お客様は、料金のその他の債務について、その支払期日までに支払いを行わない場合には支払期日の良き実から起算して支払いの日まで、年14.6%の割合で計算される金額を延滞利息として、当該債務と合わせて支払うものとします。
7. 割増金および延滞利息などの支払いについては、当社が指定する方法で支払うものとします。

## 第2章 本サービスの利用方法

### 第6条 本サービス及び本ソフトウェアの利用

1. 当社のお客様に対し、本契約の有効期間中、本ソフトウェアを当社が提供するクラウドサーバー上にインストールした状態で、お客様が利用できる環境と本ソフトウェア、およびコントロールパネルの機能を提供します。クラウド環境へのインストールは当社が実施するものとします。
2. 本サービスは、本ソフトウェアをインストールされた状態でお客様が利用できること及び本ソフトウェアがインストールされたサーバーのマネージメントと監視をお客様に代わり当社が行うことを目的とします。クラウド環境へのインストール、本ソフトウェアのアップデート若しくはアップグレードのインストール、クラウドサーバー機能の提供、サーバーマネージメント環境の代行監視は当社が実施するものとし、それ以外のサービ

ス、すなわち本ソフトウェアの画面デザイン及びその他本ソフトウェアのインストール以外の設定については、お客様が自らの責任と負担において行うものとします。

3. 当社は、お客様が本サービスの機能を利用するための URL 及びパスワードをお客様に提供します。お客様は当該情報を自己の責任と負担において管理するものとします。お客様は、当社から提供される当該情報に基づき、本サービスを利用することができます。
4. お客様がログインアカウント及びパスワードを紛失してログインできなくなった場合、当社はログインアカウント及びパスワードの再発行に応じるものとします。但し、お客様がこれらのパスワード等を変更した後に紛失しログインできなくなった場合には再設定料として、お客様は本サービスの対価として支払う費用（月額あたり）の3倍にあたる（1,000円未満の金額については切り上げ）費用を負担するものとします。
5. お客様は、本ソフトウェアを当社が提供するサーバー上でのみ利用することができるものとし、当該環境以外において本ソフトウェアの複製又はその他の利用をすることができないものとします。
6. お客様は、本サービス及び本ソフトウェアをお客様自身による（お客様が法人の場合にはお客様の組織に所属する方による組織内における）利用目的、ならびにお客様がコミュニティを運営される場合は、コミュニティの参加者によるコミュニティ内における利用目的で非独占且つ譲渡禁止、再許諾不能の条件により利用できるものとします。
7. 本契約に明記されている場合を除き、お客様が第三者に対して本サービス又は本ソフトウェアの全部または一部の機能を提供することはできません。当社は、お客様の利用が本契約に基づき許諾されているものか否かを判断する権利を有することとします。当社は、本ソフトウェアに関する全ての権利（全ての知的財産権を含む）を保有し、本契約において明示的には許諾していない本ソフトウェアに関する全ての権利をも保有します。

#### 第7条 サーバーの管理

1. お客様は、本サービスについて、本契約の有効期間中、当社により提供されるサーバーマネージド及びサーバー監視を受けられるものとします。
2. 当社は、本サービスのサーバー環境に、Web サイト改ざん及び Web 感染型ウイルス等の対策を講じません。
3. 当社は、本サービスのサーバー環境を自己の裁量において変更することができるものとし、お客様は、これに同意するものとします。
4. 本サービスのサーバー環境の大幅な変更（お客様の設定作業が必要となる変更）については、当社は事前にお客様に通知するものとし、これらに伴うサーバーへのインストール作業及び移行作業は当社の負担において行うものとします。当該作業中は、お客様は、本サービスが利用できないことに同意するものとします。お客様は、当該インストール又は移行に伴うデータのチェック又は機能の設定を、お客様の責任と負担において行うことに同意するものとします。

#### 第8条 インターネット環境

1. 当社は、お客様の端末機器をインターネットに接続するために必要なサービスを提供しません。本サービスの利用に際しては、他の電気通信事業者との間におけるインターネット接続サービス利用契約の締結等、お客様の端末機器をインターネットに接続するための手段をお客様の責任において用意する必要があり、お客様はこれに同意します。
2. 当社は、本サービスの提供に際して当社又はサーバー環境の提供者が利用する電気通信事業者の設備の故障により、お客様が本サービスを適切に利用できなくなった場合であっても、これによりお客様に生じた損害について一切責任を負いません。

### 第9条 データの復元

当社は、本サービスのサーバーに保存されたデータ等について、システム全体の損傷等に備えて、その複製を行っていますが、いかなる事由に係らず、個々のお客様のデータ等を復元するサービスを提供するものではありません。本サービスに保存されたデータの滅失又は損傷に備えて定期的にそのバックアップをお客様は、自己の責任と負担において行うものとします。

### 第10条 アップデート・アップグレード

1. 本ソフトウェアがアップデート又はアップグレードが一般に提供された場合、お客様は、当該アップデート又はアップグレードを利用することができるものとします。
2. 当社は、アップデート又はアップグレードされた本ソフトウェアに基づく本サービスの対価をお客様に対する通知をもって、変更することができるものとします。但し、本ソフトウェアのアップデート又はアップグレードが提供された以降に最初に訪れる本契約の更新日までは据え置かれるものとします。

### 第11条 テクニカル・サポート

お客様は、本ソフトウェアについて、本契約の有効期間中、当社により提供されるテクニカル・サポートを受けられるものとします。

### 第12条 コントロールパネル

1. お客様は、本サービスについて、本契約の有効期間中、当社により提供されるコントロールパネルを利用できるものとします。
2. 当社は、本サービスのコントロールパネルを自己の裁量において変更することができるものとし、お客様は、これに同意するものとします。
3. 本サービスのコントロールパネルの大幅な変更（お客様の設定作業が必要となる変更）については、当社は事前にお客様に通知するものとし、変更作業は当社の負担において行うものとします。当該作業中は、お客様は、コントロールパネルが利用できないことに同意するものとします。お客様は、当該変更に伴うデータのチェック又は機能の設定を、お客様の責任と負担において行うことに同意するものとします。

## 第3章 遵守事項等

お客様は、本サービスの利用に当って、これを利用する地域に裁判管轄権を有する全ての法律を遵守する方法によってのみ本サービスを利用することを理解し、同意するものとします。更に、お客様は、プライバシー及び知的財産権に関する規制に従って、本サービスを利用しなければなりません。

### 第13条 禁止行為

お客様は、本サービスを利用するにあたり、下記に該当する行為またはその恐れがある行為をすることはできません。

1. 本ソフトウェアから派生物を作成し又はそれらを配布する行為（但し当社によって公開されたアプリケーション・プログラミング・インタフェースを使って書かれたプラグイン及びその他のアドインの配布は許可されます）
2. 本契約に定める以外の本ソフトウェアの複製又は利用する行為
3. 本ソフトウェアについてのリバースエンジニアリング、デコンパイル、ディスアセンブル、またはその他本ソフトウェアのソースコード若しくはアルゴリズムを再構築若しくは明らかにしようとする試み。
4. 本ソフトウェアの全部、あるいは一部、またはその複製を如何なる形態においても、第三者に販売、譲渡、ライセンス供与、開示、配布、

その他の方法による移転等第三者が使用できるようにする行為

5. 本ソフトウェア上の権限の表示または商標を削除または変更する行為
6. 本サービス上であるか否かを問わず、第三者または当社に対する以下の行為
  - 知的財産権（著作権、意匠権、特許権、実用新案権、商標権、工業所有権等）及びその他の権利を侵害する行為
  - 財産、信用、プライバシーを侵害する行為
  - 第三者または当社を誹謗中傷する行為、または不快感を抱かせる行為
7. 第三者の個人情報を売買または譲受にあたる行為
8. 公序良俗に反する行為、またはそれを助長する行為
9. 公序良俗に反する情報を提供する行為
10. 未成年者にとって有害と認められる情報の売買、譲受または掲載する行為、それらを助長する行為
11. 法令に違反する行為や犯罪的行為またはそれを幫助する行為
12. 本サービス及びその他当社が提供するサービスの運営を妨げる行為、または当社の信用・名誉等を毀損する行為
13. コンピューターウイルス等有害なプログラムを、本サービスを通じてまたは本サービスに関連して使用、または提供する行為
14. 他人になりすまして情報を送信、受信または表示する行為
15. 本サービスの E-メールサービスを利用して無差別または大量に不特定多数の者に対してその意思に反し E-メール等を送信する行為、または事前に承認していない送信先に対する E-メール配信行為
16. IP アドレス、アカウント、ID、パスワード、E-mail アドレス、及びドメイン名を不正に使用する行為
17. 第三者または当社に不利益を与えるまたは迷惑をかける方法で本サービスを利用する行為
18. 本サービスを当社の許可なく第三者に利用させる行為
19. インターネット上で、第三者若しくは当社が入力した情報を不正に改ざんする行為
20. サーバーその他当社のコンピューターに不正にアクセスする行為
21. 本サービスにおいて、事実に反する、またはその恐れのある情報を提供する行為
22. 日本通信販売協会が定める広告に関する自主基準に違反する行為
23. 当社と同種、または類似の業務を行う行為
24. 本サービスにおいて販売禁止商品を登録する行為
25. 本サービスに関連して、特定商取引に関する法律上の訪問販売、電話勧誘販売、連鎖販売取引、特定継続的役務提供、業務提供誘引販売取引を行う行為
26. 暴力団等の反社会的勢力と関連すること、また名目を問わず資金提供その他の取引を行う行為、またはそれらに該当すると甲が判断する行為
27. その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第14条 守秘義務

お客様は、故意・過失を問わず、また本契約の終了の前後を問わず、本サービスの利用にあたり、当社より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、または知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報（以下「秘密情報」といいます）を、第三者に対して開示又は漏洩してはならないものとします。但し、(1)当社から提供若しくは開示がなされたときまたは知得したときに、既に一般に公知となっていた、または既に知得していたもの、(2)当社から提供若しくは開示または知得した後、自己の責めに帰せざ

る事由により刊行物その他により公知となったもの、(3)提供または開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの、(4)秘密情報によることなく単独で開発したもの、(5)当社から秘密保持の必要な旨書面で確認されたものについては、秘密情報から除外するものとします。

#### 第15条 個人情報

当社は、お客様が本サービスを利用するに当たり当社に提供した個人情報を、別途当社が定める「個人情報保護方針」(<https://alfasado.net/policy/>)に基づき、利用・管理するものとします。当社は、お客様が本サービス上に格納した個人情報を、お客様から依頼を受けた場合を除き、収集・開示いたしません。ただし法令に基づき法的機関から合法的な要請がある場合、これに応じて情報を開示させていただくことがあります。お客様は、本サービスに係る利用契約の成立をもって、当社の定める個人情報保護方針を理解し、同意したものとみなします。

### 第4章 契約の終了等

#### 第16条 本サービスの変更、廃止

1. 当社は、本サービスの仕様及び内容を、予告なく追加又は変更することができるものとします。
2. 当社は、本サービスの提供元である第三者との契約終了その他の事由により、本サービスの提供を終了することがあります。本サービスの提供を終了するときは、終了日の3ヶ月前から当社のホームページ上に掲載する方法によりお客様に対し事前に通知するものとしますが、緊急の場合はこの限りではありません。
3. 当社は、理由の如何を問わず、本サービスの変更・廃止によりお客様ならびに利用者が生じたいかなる損害についても一切の責任を負わないものとします。

#### 第17条 契約の更新及び解除

1. お客様は、本契約の有効期間満了日の前月の20日までに、更新しない旨の意思表示を本サービスのお問い合わせ窓口にてE-mailで当社に通知しない限り、本契約を更新したものとみなされるものとします。
2. 前項による通知があった場合、解除希望日の月末日の経過をもって利用契約は終了するものとします。なお、解除の通知は、当社に到着した日にその効力が生じるものとします。
3. 本契約が更新された場合、更新日までに本サービスの利用の対価を支払うものとします。正規代理店を通じて導入されたお客様は、有効期間満了日の前月20日前までに更新しない旨の意思表示を正規代理店に対して行うものとし、当該意思表示がない場合には自動的に更新されたものとして取り扱われるものとします。
4. 当社は、お客様に以下の各号の事由が生じた場合、お客様への通知若しくは催告を要することなく、本サービスを停止し、又は本契約を解除することができるものとします。
  - (1) お客様が禁止事項（第12条各項）に該当する行為を行った場合
  - (2) お客様が当社又は正規代理店への支払を遅延したとき
  - (3) 前号のほか、本契約に違反し、是正の見込みがないと当社が認めた場合
  - (4) 支払停止又は支払不能となったとき
  - (5) 手形又は小切手が不渡となったとき
  - (6) 差押、仮差押え若しくは競売の申し立てがあったとき又は公租公課の滞納処分を受けたとき

- (7) 破産、会社更生手続開始若しくは民事再生手続開始の申立をしたとき、又は申立を受けたとき
  - (8) 信用状態に重大な不安が生じたとき
  - (9) 監督官庁から営業許可の取消、停止等の処分を受けたとき
  - (10) 解散、減資、営業の全部又は重要な一部の譲渡の決議をしたとき
  - (11) 本契約を履行することが困難となる事由が生じたとき
5. お客様は、当社に以下の各号の事由が生じた場合、当社への通知若しくは催告を要することなく、本契約を解除することができるものとします。解除日において本契約は終了するものとします。解除は、契約管理画面にて行なうものとします。お客様は、正規代理店を通じて導入された場合には正規代理店に対して解除の通知を行うものとします。
- (1) 当社が本契約に違反し、是正の見込みがないとお客様が認めた場合
  - (2) 支払停止又は支払不能となったとき
  - (3) 手形又は小切手が不渡となったとき
  - (4) 差押、仮差押え若しくは競売の申し立てがあったとき又は公租公課の滞納処分を受けたとき
  - (5) 破産、会社更生手続開始若しくは民事再生手続開始の申立をしたとき、又は申立を受けたとき
  - (6) 信用状態に重大な不安が生じたとき
  - (7) 監督官庁から営業許可の取消、停止等の処分を受けたとき
  - (8) 解散、減資、営業の全部又は重要な一部の譲渡の決議をしたとき
  - (9) 本契約を履行することが困難となる事由が生じたとき
6. 本契約の終了と同時に、お客様に与えられていた本サービスの利用許諾及びテクニカル・サポートは全て終了します。本サービスのサーバー環境にあるお客様のデータ、コンテンツは自動的に消去されるものとします。「免責」に関する事項は、本契約の終了後も有効とします。
7. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部又は一部を廃止することができるものとします。本項に基づく本サービスの全部の廃止をした場合、当社は何らの債務を負うことなく、本契約を解除することができるものとします。
- (1) 天災地変等不可抗力により本サービスを提供できない場合
  - (2) 本サービスに使用されている第三者のソフトウェアのライセンスが停止あるいは解除され、本サービスに使用されている第三者のハードウェア（その保守部品も含む）の供給が停止されたとき。
  - (3) 本サービスのサーバー環境の提供者がサーバー環境を提供できなくなったとき
  - (4) お客様が当社又は正規代理店への支払を遅延した場合

## 第5章 免責事由等

### 第18条 免責事項

1. 当社は、お客様に対し、本サービスを現状有姿で提供するものであり、本サービスの一切について、いかなる商品性、特定目的に対する適合性、正確性、有用性、安全性、権利侵害の不存在、法令上の保証（商品性、特定の目的への適合性、財産的権利の不侵害に関する保証を含むが、これらに限定されません。）及びその他一切について、明示・黙示を問わず、一切保証せず、責任を負いません。
2. 本ソフトウェアの品質、性能、インストール、使用に伴うプログラムエラー、装置の損傷、データやソフトウェアプログラムの消失、不稼働及び中断等一切のリスクは、お客様の負担とします。本ソフトウェアの使用に関する適切性の判断は、お客様自身の責任で行うものとし、その使用による一切のリスクは、お客様の負担とします。
3. 当社は、本サービスについて代金を受領している場合といえども、以下の場合に自己の判断で本サービスの停止、中断を行うことができま

す。この場合、当社は、お客様又はいかなる第三者に対しても、当該、停止又は中断について、損害賠償の責を負わないものとします。

(1) 転送量あるいは容量の制限の有無に関わらず、本サービスのシステムに重大な影響を与えるあるいは他のお客様の妨げになるおそれがあると当社がみなす転送量、容量の増大。

(2) 上記に準じると当社がみなす本サービスのシステムに重大な影響を与える本サービスの利用がある場合。

4. 当社は、本サービスを維持するために合理的な努力を行います。但し、当社は、情報の遅れ、送信違い、未送信、アクセスの制限や損失、バグや他のエラー、本サービスへのアクセスをシェアすることによる認定されていない使用、また、本サービスと相互の影響によって起きた如何なる損害、データ、顧客情報及び販売業者データの紛失、機会損失、その他事業への支障に対し如何なる責任も負いません。本サービスにあるデータ及び情報は、お客様の責任において維持しバックアップしてください。更に、当社は、次の事項についても一切保証いたしません。
  - (1) 本サービスをお客様の個別の具体的な要求に対応すること
  - (2) 本サービスが中断されないこと、タイムリーであること、安全であること、エラーのないこと
  - (3) 本サービスを使用して得た結果が正確又は信頼性があること
5. お客様は本サービスのサーバー環境に不正アクセスあるいはコンピューター・ウイルスを含むファイルをアップロードすることがないように留意するものとします。当社は、お客様の行為が否かに関わらず、本サービスで提供されるサーバー環境における情報の改ざん又はウイルスに関して、責任を負わないものとします。
6. 当社は、お客様が本サービスを利用する際に、コンピューター・ウイルスなど有害なプログラム等による損害を受けないことを保証しないものとします。
7. お客様は、本サービスに格納された全てのデータを自己の責任により管理するものとし、当社はお客様の本サービス上のファイル、データ等の漏洩、滅失、その他本来の利用目的以外に使用されたとしても、其の結果生じたお客様の直接・間接の損害につき、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切責任を負わないものとします。
8. 天災、火災その他の不可抗力等、当社の責に帰すべからざる事由により本サービスにおけるお客様のデータ等が、滅失、毀損、その他本来の目的以外に使用され、お客様が直接・間接の損害を被ったとしても、その損害に対して当社は何らの責任も負わないものとします。
9. お客様は、本サービスを利用するに当たっては、自己の責任において当社がホームページ等において提示している利用方法を確認するものとし、利用者の操作ミスについて当社は一切の責任を負わないものとします。
10. 当社は、本サービスの利用に関連してお客様ならびに利用者と第三者との間に生じた紛争に関して、何らの責任を負わないものとします。
11. 前各項に基づき、当社の責任でない認められたものについては、第三者から当社になされた損害賠償請求等の補償についても、お客様の責任で対処するものとし、当社は免責されるものとします。
12. お客様は、当社が損害発生の可能性を事前に通知した場合は勿論それ以外の場合であっても、利益の逸失、信用の失墜、不稼働、データ使用不能等に起因する損害並びにその他顕在化していない損害を含み直接的、間接的、偶発的、例外的、結果的若しくは懲罰的損害に関して、当社及びその役員、従業員、代理人、子会社、関係会社及びその他のパートナーが一切の責任を負わないことを明示的に理解し同意します。
13. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、お客様への事前の通知又はお客様の承諾を要することなく、本サービスの提供を中断又は停止することがあります。この場合に当社は、お客様が蒙った損害について、一切の責任を負わないものとします。次号のいずれかの事由に基づく本サービスの提供の中断又は停止があった場合にお客様は、本サービスについての対価の支払義務を免れないものとします。
  - (1) サーバー及びその他関連する設備の定期的なメンテナンス作業を行なう場合

- (2) サーバー及びその他関連する設備の故障により保守を行なう場合
  - (3) 運用上又は技術上の必要性がある場合
  - (4) 天災地変等不可抗力により本サービスを提供できない場合
  - (5) 法令に基づく場合
  - (6) 電気通信の障害や遅延
  - (7) サーバー及びその他関連する設備内のソフトウェア（本ソフトウェアを含む）の瑕疵
  - (8) お客様が本契約の成立に際して当社に対して提供した情報の誤りに基づき本サービスの成立が技術的に困難である場合
14. お客様は、サーバーの故障その他の設備の保守、電気通信の障害や遅延、サーバーその他の設備内のソフトウェア（本ソフトウェアを含む）の瑕疵その他の事由により本サービスを利用できない事態が生じる可能性があることを了承するものとします。
15. お客様は、コンピューター・ウィルス又はセキュリティの欠陥等のために本サービスのサーバー環境に保存されているデータ、プログラムその他の電磁的記録が滅失若しくは損傷し、又はこれが改変される事態が生じる可能性があることを了承するものとします。
16. 当社は、次の各号に掲げるいずれかの事由によりお客様又は第三者に損害が生じた場合において、データ、プログラムその他の電磁的記録（以下単に「データ等」という）の復旧、損害の賠償その他一切の責任を負わないものとします。
- (1) サーバーに蓄積又は転送されたデータ等がサーバーその他の設備の故障又はその他の事由により滅失若しくは損傷し、又は外部に漏れたこと。
  - (2) お客様又は第三者が本サービスに接続することができず、又は本サービスに接続するために通常より多くの時間を要したこと。
  - (3) お客様又は第三者がサーバーに蓄積されたデータ等を他所に転送することができず、又はこれを他所に転送するために通常より多くの時間を要したこと。
  - (4) 第三者によって不正アクセスされ、その基本ソフトウェアまたはプログラム、データなどが不正に使用されたとき
  - (5) サーバーがコンピュータウィルスに感染したとき
17. 次の各号に掲げる事項その他の本サービスに関する事項について当社が担保責任を負う旨を定める法律の規定は、当社とお客様との間においてはこれを適用しないものとします。
- (1) 本サービスが一定の品質を備えること
  - (2) 本サービスが特定の利用目的にかなうこと
  - (3) 本サービスを利用することが第三者の権利を侵害するものではないこと

## 第19条 損害賠償

1. お客様は、本利用規約に違反することにより、または本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。
2. お客様が、本サービスに関連して他の利用者その他の第三者からクレームを受けまたはそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、お客様の費用と責任において当該クレームまたは紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過および結果を当社に報告するものとします。
3. お客様による本サービスの利用に関連して、当社が、他のお客様その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、お客様は当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。
4. 管轄裁判所において、偶発的、間接的損害の責任の制限及び免責を認められない場合、当社の累計損害賠償額は、お客様が最後に対価の支払をされた時点から遡って 12 ヶ月間に、本サービスについてお客様に関し当社が受領した金額を上限とします。

## 第6章 雑則

### 第20条 譲渡の禁止

1. お客様は、当社の事前の書面による承諾なく、お客様としての地位又は権利若しくは義務の全部又は一部を、第三者に譲渡し、賃貸し、引き受けさせ又は質権その他の担保に供する等の行為を行うことはできません。
2. 当社は、前項に反して譲渡が行われた場合、本サービスの提供を拒否できるものとします。
3. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本利用規約に基づく権利および義務並びにお客様の登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

### 第21条 お客様の名称等の変更

1. お客様は、名称若しくは氏名、住所、担当者等に変更が発生した場合には、当社に対し、所定の手続きにより届け出るものとします。
2. 当社は、前項の申込みを承諾した場合は、お客様に対しその旨を通知します。
3. 当社は、第1項の届け出があった時は、その届け出のあった事実を証明するための書類を請求する場合があります。
4. 当社は、変更の通知の遅延等により、お客様が不利益を被った場合やいかなる場合においても責任を負わないものとします。

### 第22条 お客様の地位の継承

1. 契約者である個人が死亡した場合、利用契約は終了します。
2. 契約者である法人が合併その他の理由により、その地位の継承が発生したときには、合併後存続する法人若しくは合併により設立された法人などは、承継したことを証明する書類を添えて、承継の日から3カ月以内に、当社に対し書面でその旨を通知するものとします。
3. 地位を承継した法人が2法人以上ある時は、そのうちの1法人を契約者とみなします。
4. 利用契約を承継した法人は、利用契約に基づく一切の債務を承継するものとします。

### 第23条 本契約の改定

1. 当社は、お客様の承諾なく、本契約の内容を適宜改定できるものとします。
2. 本契約が改定された場合、当社 Web サイトに掲示するものとし、掲示がされた時点から改定後の本契約がお客様に適用されるものとします。

### 第24条 準拠法

本契約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

### 第25条 管轄

本契約に関する紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則1 この利用規約は、令和3年8月18日から適用されます。